

Integritetspolicy

AB Kyla och Värme Service i Dalarna kommer alltid att följa gällande lagar om integritet, inklusive EU:s Dataskyddsförordning (2016/679/EC) som gäller från och med 25 maj 2018. Denna integritetspolicy informerar dig om hur vi använder personuppgifter som lämnas in till oss eller som samlas in. Denna policy finns tillgänglig på www.kylavarme.com.

AB Kyla och Värme Service i Dalarna kommer inte lämna personuppgifter till tredje part utan föregående samtycke, om inte specifikt anges häri.

AB Kyla och Värme Service i Dalarna kan komma att behandla dina personuppgifter om du ingår avtal med AB Kyla och Värme Service i Dalarna, eller inför att AB Kyla och Värme Service i Dalarna ingår avtal med dig. AB Kyla och Värme Service i Dalarna kan vidare behandla dina uppgifter om du företräder en juridisk person som AB Kyla och Värme Service i Dalarna har ingått avtal med, eller kan komma att ingå avtal med.

AB Kyla och Värme Service i Dalarna kan där vid komma att behandla några eller alla av följande personuppgifter:

- Namn
- Personnummer
- Adress
- E postadress
- Telefonnummer (mobil och/eller fast)
- Fastighetsbeteckning

Om du kontaktar AB Kyla och Värme Service i Dalarna per telefon, brev eller e-post, kan vi också komma att lagra korrespondensen, vilket kan innehålla personuppgifter. Personuppgifter sparas, i enlighet med den skyldighet som åvilar AB Kyla och Värme Service i Dalarna enligt gällande regelverk för verksamheten

AB Kyla och Värme Service i Dalarna behandlar dina personuppgifter för att AB Kyla och Värme Service i Dalarna ska kunna fullgöra avtal som ingåtts mellan dig och AB Kyla och Värme Service i Dalarna, eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan avtalet ingås (EU:s Dataskyddsförordning Artikel 6.1b)

Mottagare av uppgifter

AB Kyla och Värme Service i Dalarna kan komma att låta personuppgiftsbiträden behandla personuppgifter genom dels lagring av data, dels drift och support av våra system. Personuppgiftsbiträdet kan även komma att läsa, ordna samt överföra personuppgifter enligt instruktion från AB Kyla och Värme Service i Dalarna.

Personuppgiftsbiträden lagrar endast dina personuppgifter på servrar som ligger inom gränsen mellan EU och EES och som kontrolleras av Personuppgiftsbiträdet.

Om personuppgifter överförs till tredje land, kommer detta endast ske till ett sådant land, där EU Kommissionen fattat beslut om att adekvat skydds nivå föreligger, eller till annat land om lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning, såsom t ex att mottagande organisation eller företag har anslutit sig till EU-US Privacy Shield, eller att standardiserade dataskyddsbestämmelser har tecknats.

Lagring och behandling

AB Kyla och Värme Service i Dalarna kommer att behandla dina personuppgifter med anledning av ingångna avtal under den tid som avtalet löper, samt under den tid därefter som är nödvändig för att fullgöra alla åtaganden enligt avtalet mellan dig och AB Kyla och Värme Service i Dalarna.

AB Kyla och Värme Service i Dalarna kommer därefter att spara sådana uppgifter som AB Kyla och Värme Service i Dalarna enligt lag är skyldig att spara, under den tid som lag eller myndighetsbeslut stipulerar, såsom t ex bokföringsmaterial.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära bekräftelse på om AB Kyla och Värme Service i Dalarna behandlar dina personuppgifter, samt tillgång till dessa personuppgifter på sätt anges i EU:s Dataskyddsförordning.

Du har vidare rätt att begära rättelse av dina personuppgifter, samt radering av personuppgifter eller begränsning av behandlingen (om förutsättning finns enligt EU:s Dataskyddsförordning). Vidare föreligger en rätt att få ut de personuppgifter som du har tillhandahållit i ett strukturerat, allmän använt och maskinläsbart format (portabilitet).

Du har även rätt att inge klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten, www.datainspektionen.se

Vänligen notera att vi kommer att göra en identitetskontroll vid begäran enligt ovan för att säkerställa att eventuella åtgärder enligt begäran är korrekta och i enlighet med lag.

Säkerhet

AB Kyla och Värme Service i Dalarna behandlar dina personuppgifter på ett sätt som uppfyller de principer som följer av EU:s Dataskyddsförordning (Art 5). AB Kyla och Värme Service i Dalarna behandlar dina personuppgifter på ett sätt som säkerställer att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst eller otillåten behandling och mot förlust, förstöring eller oavsiktlig skada.

AB Kyla och Värme Service i Dalarna använder säkra servrar där dina personuppgifter behandlas och begränsar tillgången till personuppgifter inom organisationen. Bemyndigande att få tillgång till personuppgifter ges endast till individer inom organisationen, samt hos Personuppgiftsbiträdet och dennes underbiträde, med det enda syftet att dessa ska kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Ändringar i denna integritetspolicy

AB Kyla och Värme Service i Dalarna förbehåller sig rätten att ändra denna integritetspolicy efter behov, till exempel för att följa ändringar i lagar och förordningar. En sådan förändring kommer att publiceras på AB Kyla och Värme Service i Dalarna hemsida.

Kontaktinformation

AB Kyla och Värme Service i Dalarna
Lima Largattu 1
79332 Leksand

Tel: 070-2082300

E-post: akut@kylavarme.com